



MINISTER
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 8 listopada 2017 r.

BKA.I.0842.5.5.2017.PZ.BW

Pan
Andrzej Rus
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Zawierciu
ul. Parkowa 2
42-400 Zawiercie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118a w związku z art. 103 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy¹ - zwanej dalej ustawą, Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (dysponent Funduszu Pracy) przeprowadził w dniach od 7 do 11 sierpnia 2017 roku kontrolę w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej w 2016 r., w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zawierciu (zwanym dalej Urzędem), przy ul. Parkowej 2.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolujący Biura Kontroli i Audytu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w składzie: Beata Wrześniewska oraz Paweł Ziętek, główni specjaliści, na podstawie upoważnień o numerach BKO.IV.0160.107.2017 i BKO.IV.0160.108.2017 z dnia 18 lipca 2017 roku.

Celem kontroli była ocena sposobu wykonywania przez Urząd zadań, w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz stosowania form pomocy w związku z ustalonym profilem, określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (zwanej dalej ustawą).

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli:

¹ Dz.U.2017.1065 j.t., z późn. zm.

I. Ustalanie profilu pomocy

W 2016 roku profilowaniem objęto 7.649 osób bezrobotnych². Badaniem objęto dokumentację 26 wybranych interwałowo teczek osób bezrobotnych oraz 4 dotyczących osób, którym ustalono inny profil niż wskazany przez system Syriusz^{Std}, łącznie po 10 dla każdego profilu³.

Zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego (zwanego dalej rozporządzeniem) w celu uzyskania informacji określających oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy, Urząd przeprowadzał wywiad, podczas którego każdorazowo wykorzystywano *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych* dostępny w systemie Syriusz^{Std}.

W badanych sprawach przeciętny okres od rejestracji bezrobotnego do ustalenia profilu wynosił 12 dni.⁴ Natomiast zgodnie z art. 33 ust. 2b ustawy powiatowy urząd pracy, udzielając pomocy bezrobotnemu, ustala profil pomocy niezwłocznie po rejestracji.

Urząd informował bezrobotnych o tym, jakimi formami pomocy mogą zostać objęci w ramach danego profilu, w dniu rejestracji (m.in. za pomocą ulotki informacyjnej opracowanej przez Ministerstwo), oraz podczas pierwszej wizyty u doradcy klienta.⁵

Na 30 badanych spraw wystąpiły 3 przypadki niesporządzenia profilu pomocy: 1 dotyczył niestawiennictwa bezrobotnego w Urzędzie w terminie zaplanowanym na przeprowadzenie wywiadu przez doradcę klienta⁶, a 2 nieobecności spowodowane były podjęciem zatrudnienia przez osobę bezrobotną (przy powtórnej rejestracji w Urzędzie).⁷

W 23 badanych sprawach, został zatwierdzony profil tożsamy z wygenerowanym przez system Syriusz^{Std}. W 7 przypadkach doradca klienta dokonał korekty profilu na inny niż

² Zestawienie zastosowanych form pomocy przez PUP w Zawierciu w 2016 roku.

³ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 220506/0011, 270814/00001, 011004/0011, 210306/0001, 031209/0003, S19970218010, 010409/0047, 140313/00001, 220110/0004, 301000/0004, 110906/0013, S19970604014, 010205/0014, 230910/00011, S19970812007, S19981123018, 291203/0009, 250407/0004, S19921222004, 290807/0009, S19990316019, 060214/00004, 081112/00005, 241103/0004, S19910405019, S19990528013, S19990202016, 061207/0005, 010616/00007, 110700/0021.

⁴ Liczony od daty rejestracji bezrobotnego w PUP w Zawierciu do czasu zatwierdzenia profilu w systemie Syriusz^{Std}.

⁵ Informacja Dyrektora PUP w Zawierciu z dn. 10.08.2017 r. ws. zapoznawania osób bezrobotnych z formami pomocy jakimi mogą zostać objęte w ramach ustalonego profilu pomocy, ulotka informacyjna MPiPS.

⁶ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: S19990316019.

⁷ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 010409/0047, 250407/0004.

wyznaczony przez system.⁸ Za każdym razem uzasadnienie zmiany było zgodne z katalogiem dostępnym w systemie Syriusz^{Std}.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

II. Indywidualny Plan Działania – przygotowanie, monitorowanie i realizacja

W ramach badanych spraw Urząd sporządzał Indywidualne Plany Działania (IPD) w terminie wskazanym w art. 34a ust. 3 ustawy, z wyłączeniem 8 przypadków niesporządzenia IPD w sytuacji, gdy osoby bezrobotne nie stawały się w Urzędzie w dniu wyznaczonym na przygotowanie IPD⁹, bądź podjęły zatrudnienie przed tym dniem.¹⁰

Monitoring realizacji IPD odbywał się poprzez osobistą wizytę bezrobotnego w siedzibie Urzędu lub kontakt telefoniczny, raz na 60 dni. Fakt kontaktu/wizyty odnotowywano we właściwej zakładce systemu Syriusz^{Std}. Osiem osób¹¹ utraciło status bezrobotnego z powodu niestawiennictwa na pierwszą lub kolejną wizytę w Urzędzie po sporządzeniu IPD.

W ramach realizacji IPD 1 osoba (z profilem II) przyjęła propozycję odbycia stażu u pracodawcy¹². Urząd raz w miesiącu kontaktował się z pracodawcą, który zorganizował staż (co było zgodne z art. 91 ust. 3 pkt 2 ustawy).¹³

Na dzień zakończenia kontroli łącznie zatrudnienie uzyskało 9 osób.¹⁴

Ponadto, 1 osoba odrzuciła propozycję pracy ze względu na brak możliwości dojazdu¹⁵, 1 osoba utraciła status bezrobotnego z powodu zmiany miejsca zameldowania poza obszar działalności Urzędu¹⁶. Jedna osoba (z profilu III) nabyła prawo do pobierania świadczenia przedemerytalnego¹⁷, 2 złożyły wniosek o wykreślenie z rejestru bezrobotnych¹⁸.

⁸ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 270814/00001, 140313/00001, 220110/0004, 010205/0014, S19970812007, 060214/00004, 241103/0004.

⁹ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 210306/0001, S19970604014, S19990316019, 060214/00004 (przy powtórnej rejestracji), S19910405019.

¹⁰ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: S19970218010, 250407/0004 (przy trzeciej rejestracji), S19921222004 (przy powtórnej rejestracji).

¹¹ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 270814/00001, 031209/0003, 010205/0014, S19970812007 (przy pierwszej badanej rejestracji), 060214/00004, S19970218010, 081112/00005, 291203/0009.

¹² Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: S19981123018 – osoba bezrobotna zarejestrowana w 2016 r., staż odbywany w roku 2017.

¹³ Tabela „Profil pomocy II i III”, 11.08.2017 r.

¹⁴ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 220506/011, 011004/0011, 010409/0047, 301000/0004, 110906/0013, S19970812007, 250407/0004, S19921222004, S19990202016.

¹⁵ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 010205/0014.

¹⁶ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 230910/00011.

¹⁷ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 010616/00007.

¹⁸ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 140313/00001, 241103/0004.

Na dzień zakończenia kontroli 6 bezrobotnych nadal realizowało IPD.¹⁹

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

III. Zastosowane formy pomocy dla ustalonego profilu

W 2016 roku Urząd stosował różne formy pomocy bezrobotnym:

- 1) pośrednictwo pracy (art. 36 ustawy) – 251 razy dla profilu I, 8.079 razy dla profilu II, 4.856 razy dla profilu III,
- 2) poradnictwo zawodowe (art. 38 ustawy) – 13 razy dla profilu I, 851 razy dla profilu II, 216 razy dla profilu III²⁰,
- 3) szkolenia dla bezrobotnego w ramach planu szkoleń (art. 40 ust. 1 ustawy) – 52 razy dla profilu II,
- 4) szkolenia wskazane przez bezrobotnego (art. 40 ust. 3) – 69 razy dla profilu II,
- 5) szkolenia w ramach umów trójstronnych między PUP, instytucją szkoleniową i pracodawcą (art. 40 ust. 2e ustawy) – 23 razy dla profilu II,
- 6) sfinansowanie studiów podyplomowych (art. 42a ustawy) – 6 razy dla profilu II,
- 7) refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy) – 122 razy dla profilu II,
- 8) przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (art. 46 ust. 1 pkt 2 ustawy) – 8 razy dla profilu I²¹, 220 razy dla profilu II,
- 9) prace interwencyjne (art. 51 ustawy) – 73 razy dla profilu II,
- 10) staż (art. 53 ustawy) – 872 razy dla profilu II,
- 11) roboty publiczne (art. 57 ustawy) – 114 dla profilu II,
- 12) dofinansowanie wynagrodzenia za bezrobotnego 50+ (art. 66d ustawy) – 19 razy dla profilu II,
- 13) Program Aktywizacja i Integracja (art. 62a) – 31 razy dla profilu III,
- 14) bon szkoleniowy dla bezrobotnego do 30 r. ż. (art. 66k ustawy) – 5 razy dla profilu II,

¹⁹ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 220110/0004, 010205/0014, S19981123018, 290807/0009, 061207/0005, 110700/0021.

²⁰ Wyjaśnienia do tabeli zawierającej zestawienie zastosowanych form pomocy – pismo Kierownika CAZ PUP w Zawierciu z dn. 10.08.2017 r. zawierające m.in. uzasadnienie stosowania wskazanej formy pomocy dla I i III profilu pomocy.

²¹ Wyjaśnienia do tabeli zawierającej zestawienie zastosowanych form pomocy – pismo Kierownika CAZ PUP w Zawierciu z dn. 10.08.2017 r. zawierające m.in. uzasadnienie stosowania wskazanej formy pomocy dla I profilu pomocy.

- 15) bon stażowy dla bezrobotnego do 30 r. ż. (art. 66l ustawy) – 2 razy dla profilu I²²,
15 razy dla profilu II,
- 16) bon na zasiedlenie dla bezrobotnego do 30 r. ż. (art. 73a ustawy) – 1 raz dla profilu I²³,
31 razy dla profilu II,
- 17) inne formy pomocy:
 - a) stypendium szkoleniowe (art. 41 ust. 1 ustawy) – 129 razy dla profilu II,
 - b) dojazdy na szkolenie (art. 41 ust. 4b ustawy) – 67 razy dla profilu II,
 - c) refundacja części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne bezrobotnych do 30 r.ż. (art. 150f ustawy) – 215 razy dla profilu II.

Łączne wydatki na zastosowane formy pomocy wyniosły 16.730,20 zł.²⁴

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

IV. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej

Spośród badanych spraw w 2016 roku w 6 przypadkach²⁵ nastąpiło ponowne profilowanie po upływie terminów wskazanych w § 7 rozporządzenia oraz wystąpił 1 przypadek zmiany profilu na wniosek bezrobotnego (z III na II).²⁶

W każdym ww. przypadku, po przeprowadzeniu ponownego wywiadu, bezrobotny został poinformowany o nowym profilu pomocy oraz o formach pomocy jakimi może zostać objęty, a doradca sporządził nowy IPD w wymaganym terminie, zgodnie z § 9 ust. 2 i 3 rozporządzenia.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, nie wnoszę zastrzeżeń do sposobu realizacji zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej w 2016 r.

z up. **MINISTER**

Stanisław Szwed
SEKRETARZ STANU

²² Tamże.

²³ Tamże.

²⁴ Zestawienie zastosowanych form pomocy przez PUP w Zawierciu w 2016 roku.

²⁵ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 140313/00001, 220110/0004, S19990528013, S19990202016, 061207/0005, 110700/0021.

²⁶ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 290807/0009.